

mon **MSD** mag

Faire avancer la santé animale par la science, l'innovation et la passion



”

“Faire avancer de façon investie, engagée, volontaire et utile.”

#

dossier

Entretien avec Daniel Beauchamp, le Directeur Général de MSD Santé Animale France

expertise

MSD Santé Animale, organisateur du symposium *Au Cœur du Lait*

sur le terrain

Le digital au service des éleveurs et des vétérinaires

science

L'application Tickit au service de l'opération #ProtectOurFutureToo

sommaire

dossier

Le temps d'un entretien, le Directeur Général de **MSD Santé Animale France** nous présente les nouvelles offres, les investissements, l'ambition, les valeurs et les engagements RSE de l'entreprise.



bien-être animal

Le programme **Cap Félin** prépare son deuxième road-show !



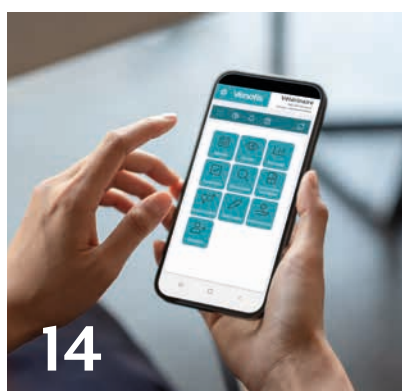
bien-être animal

La **vaccination sans aiguille** pour le bien-être des porcs et le confort des éleveurs.



expertise

MSD Santé Animale, organisateur du symposium **Au Cœur du Lait**.



sur le terrain

Le digital au service des éleveurs et des vétérinaires.

6 science

L'application Tickit au service de l'opération. #ProtectOurFutureToo

7 dans l'œil du digital

Zoom sur le buzzword du moment, **les NFT**.

Être l'un des plus grands laboratoires du marché vétérinaire n'est pas un hasard. Si MSD Santé Animale est aujourd'hui l'une des entreprises les plus dynamiques du secteur, c'est parce que nous avons toujours su investir, innover, nous projeter et nous engager.

Grâce à nos cinq sites et nos 850 collaborateurs, nous investissons particulièrement dans le développement d'approches préventives innovantes qui permettent la création de solutions inédites. Ces investissements nous ont permis d'affirmer notre ancrage territorial en maintenant nos activités de distribution en France.

Aujourd'hui, nous sommes inspirés par une ambition claire

et audacieuse : être la meilleure entreprise de santé animale. Nous intervenons autant dans le secteur de l'élevage que dans celui des animaux domestiques, avec un objectif immuable : garantir le mieux-être animal. Nous facilitons le travail des vétérinaires comme des éleveurs avec notre solution digitale Venotis ou notre injecteur intradermique IDAL, par exemple. Nous développons des objets connectés et des puces d'identification afin de répondre aux besoins actuels des propriétaires d'animaux.

Notre raison d'être est elle aussi très claire : faire avancer. Pour ce faire, nous appuyons notre mission sur quatre valeurs fondamentales : l'innovation, la prévenance, la responsabilité et la qualité.

Afin de garantir notre statut de meilleure entreprise, nous nous

engageons aussi auprès de nos collaborateurs en assurant un cadre et des conditions de travail qui attirent de nouveaux talents et pérennisent notre organisation au service de nos clients. Enfin, que serait cette ambition sans un engagement responsable ? C'est pourquoi nous sommes profondément impliqués dans un programme RSE ambitieux structuré autour de sept thématiques, afin de sensibiliser le plus grand nombre aux enjeux climatiques et au bien-être animal.

Être l'un des plus grands laboratoires vétérinaires n'est effectivement pas un hasard.

Daniel Beauchamp

Directeur Général
MSD Santé Animale France

contributeurs



Romaric FEUILLET

Vétérinaire praticien
Clinique Innovet de Segré

Romaric nous éclaire sur les bénéfices du logiciel Venotis dans son activité quotidienne.



Holy BIRD

Studio d'animation 2D
à Angers

Holy Bird est un studio d'animation 2D qui met ses talents au service des entreprises.

Éditeur : MSD Santé Animale. Création et rédaction : Mediapilote (02 41 20 94 26). Crédits photos : MSD Santé Animale ; Adobe Stock. Mars 2023. Document imprimé en Avril 2023 par SETIG Abelia avec des encres végétales sur du papier 100 % recyclé.





Le programme Cap Félin prépare son deuxième road-show !

Le chat est l'animal de compagnie le plus présent dans les foyers français. Cette tendance se répercute sur le travail et les besoins des vétérinaires. C'est pourquoi MSD Santé Animale les accompagne dans l'amélioration de la prise en charge des chats grâce au programme Cap Félin.

Créé en 2020, le programme « Cap Félin » s'articule autour de quatre piliers. Tout d'abord la promotion de solutions thérapeutiques incontournables de prévention et de traitement des maladies ainsi que d'amélioration du mieux-être des chats. Ensuite, la mise en place d'un soutien des vétérinaires par des experts en science féline. Cap Félin propose également un accompagnement personnalisé d'audit et de formation. Enfin, le dernier pilier du programme est

constitué des solutions nouvelles d'identification, de monitoring et d'objets connectés proposées dans notre gamme. C'est afin de promouvoir de nouveau Cap Félin que le road-show plébiscité l'an dernier ira de nouveau à la rencontre des vétérinaires et de leurs auxiliaires à Bordeaux, Paris, Rennes, Strasbourg et Avignon. En 2022, ils ont été plus de 400 à avoir assisté à cette promotion itinérante.

RENCONTRE AVEC DES EXPERTS

Dans chacune des villes du parcours, l'étape prend la forme d'une soirée consacrée à la médecine préventive féline. Ces rencontres, placées sous le signe de la convivialité et du partage sont organisées avec le groupe d'experts pluridisciplinaires du programme Cap Félin, rassemblés par MSD Santé Animale.

Les membres du programme :

- *Grégory Santaner, le vétérinaire et expert digital,*
- *Élise Friboulet, l'auxiliaire vétérinaire en charge du numérique,*
- *Claude Béata, le vétérinaire, membre du Collège européen de Médecine Vétérinaire comportementale,*
- *Jasmine Chevallier, la vétérinaire comportementaliste,*
- *Petra Rouch Buck, la vétérinaire praticien hospitalier au service de médecine préventive de l'École Nationale Vétérinaire de Toulouse,*
- *Marie Erhel, la vétérinaire félin,*
- *Lena Aubert, la vétérinaire chiens et chats.*

” Une soirée plébiscitée par les vétérinaires et leurs auxiliaires, consacrée à la médecine préventive féline.

Chacun participe activement à l'élaboration du programme des soirées. Hélène Gateau, vétérinaire et journaliste, également membre du programme Cap Félin, animera de nouveau les séances d'échanges qui ponctuent les soirées et assure la coordination de l'ensemble du road-show.



“Du road-show à l’innovation”

Trois thèmes ont été explorés au cours des soirées Cap Félin en 2022 : le rôle des auxiliaires spécialisés vétérinaires auprès des félins, la façon d’amplifier la communication entre cliniques et propriétaires et surtout la place des solutions connectées dans la médicalisation du chat.

En effet, MSD Santé Animale est convaincu que les objets connectés peuvent contribuer au bien-être animal ainsi qu’au meilleur travail des vétérinaires. De plus, les propriétaires de chats sont de plus en plus sensibilisés à l’existence de ces objets connectés et sont en constante recherche d’informations à ce sujet.

UNE GAMME DE PRODUITS POUR LE BIEN-ÊTRE DU CHAT

C’est dans ce contexte que MSD Santé Animale a mis au point des dispositifs innovants constituant la gamme Sure Petcare. Elle se compose actuellement de différents modèles de chatières, gamelles, fontaines à eau et puces d’identification connectées. Loin

d’être des gadgets, ces nouveaux outils s’intègrent facilement dans le quotidien d’un chat et possèdent de nombreux avantages. Tout d’abord, ils rassurent les propriétaires notamment en ce qui concerne les chatières filtrantes connectées. Ensuite ces objets connectés permettent à l’animal de boire et manger en toute autonomie, ce qui favorise son bien-être psychologique. De plus, certaines innovations, comme la nouvelle génération de puces d’identification ThermoChip™, facilitent le suivi des activités du chat afin de réagir au moindre changement. Dans les prochaines années, ces outils permettront l’observation et la surveillance des maladies chroniques telles que l’insuffisance rénale chronique ou le diabète sucré par exemple.

Toutes ces innovations viennent appuyer l’objectif de MSD Santé Animale : améliorer le confort et l’espérance de vie des animaux de compagnie.



CAPFÉLIN
Par MSD Santé Animale





L'application Tickit au service de l'opération #ProtectOurFutureToo

#Protect Our Future Too, initiative inédite lancée par MSD Santé Animale, permet de sensibiliser les vétérinaires, les auxiliaires spécialisé(e)s vétérinaires (ASV) et les propriétaires d'animaux de compagnie à l'impact des dérèglements saisonniers sur les chiens et chats.

#ProtectOurFutureToo est une initiative européenne de grande ampleur, lancée simultanément dans plus de 30 pays, qui étudie les dérèglements saisonniers et leurs impacts sur la santé des animaux de compagnie. La présence accrue de parasites en toutes saisons est l'un de ces impacts. Au cœur de l'approche One Health, l'application Tickit est un outil important de la campagne #ProtectOurFutureToo. Elle permet aux vétérinaires praticiens de signaler les tiques présentes sur les animaux qu'ils examinent en consultation. De plus, l'application permet de déterminer le genre de la tique, donnée particulièrement importante puisque toutes les tiques ne transmettent pas les mêmes agents pathogènes. Actuellement, l'application est destinée uniquement aux vétérinaires. Ils sont plus de 1600 à l'avoir déjà téléchargée. Une version à destination des

propriétaires d'animaux est en cours de développement et devrait être disponible l'année prochaine.

UNE APPLICATION PARTICIPATIVE

Le principe d'utilisation de l'application est très simple. Idéalement, le vétérinaire détache la tique présente sur l'animal puis la prend en photo. Tickit se base sur la science participative ainsi que sur l'intelligence artificielle. Ainsi, plus les vétérinaires envoient des photos, plus les reconnaissances des genres de tiques progressent. L'application permet aux vétérinaires praticiens d'avoir une idée plus précise de la population de tiques dans leur environnement proche. Ces parasites ne transmettant pas les mêmes pathogènes, Tickit leur permet de personnaliser davantage l'accompagnement des propriétaires de chiens et de chats. L'application permet aussi

d'alimenter l'initiative #Protect Our Future Too. L'objectif est de dessiner une carte européenne de suivi de la répartition temporelle et géographique des tiques, en fonction des genres de tiques.



tickit.

www.protectourfuturetoo.com

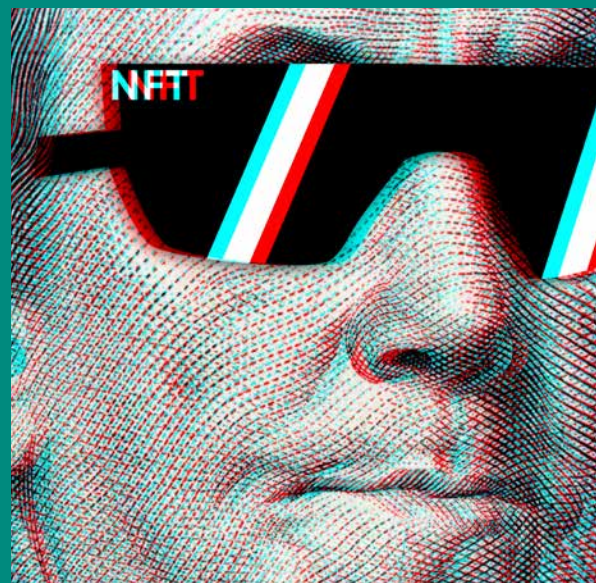
Zoom sur l'un des buzzwords du moment, les NFT

Le regard de Vincent Bailleul - Responsable Digital, MSD Santé Animale

Un *buzzword* est un terme utilisé pour désigner une nouveauté (technologie, produit, concept, etc.) et ainsi attirer l'attention sur celle-ci. Associés aux cryptomonnaies, donc à la spéculation, les NFT, *Non Fongible Token* (jeton non fongible en français) en sont la parfaite incarnation.

Le NFT est une invention remarquable. Il est inviolable car inscrit dans la blockchain tout en étant intrinsèquement indissociable de l'œuvre d'art numérique à laquelle il se rattache. Il en garantit l'authenticité. De quoi alimenter un marché de l'art virtuel et la spéculation. Seulement, la volatilité du marché des cryptomonnaies,

au plus bas depuis plusieurs mois, a entraîné dans sa chute celle des NFT. De nombreux articles se moquent de cette agitation spéculative. Espérons que cela ne dégradera pas la réputation de cette avancée technologique utile en matière de certification et de traçabilité de biens numériques.



expertise



Sofie Piepers, experte mondiale en Santé Mammaire.

MSD Santé Animale, organisateur du symposium *Au Cœur du Lait*

#Transparence

La rationalisation et la traçabilité de l'usage des antibiotiques est une forte demande des consommateurs. C'est pour répondre à cette attente que MSD Santé Animale a organisé le symposium *Au Cœur du Lait* le 20 septembre dernier à Pacé (35).

Un ensemble de spécialistes français et européens reconnus ont présenté une sélection d'exposés scientifiques, d'outils pratiques et de retours d'expériences terrain. L'événement a rassemblé 150 acteurs de la Filière Lait (éleveurs, vétérinaires, conseillers en élevage, laiteries, délégués de l'interprofession...). Les participants ont ainsi pu se

rencontrer et échanger autour de ce sujet stratégique. La modération du congrès fut tenue par Sofie Piepers, experte mondiale en Santé Mammaire. Cette journée fut l'occasion pour MSD Santé Animale de rappeler l'intégration des enjeux RSE de la filière dans ses actions, dans le cadre d'une approche durable et responsable.



MSD Santé Animale innove avec la vaccination sans aiguille pour le bien-être des porcs et le confort des éleveurs.

L'IDAL® est un dispositif intradermique qui révolutionne le travail de vaccination des éleveurs et participe au bien-être des animaux. Les bénéfices de cette nouvelle technique d'injection sont nombreux. Une innovation dont MSD Santé Animale est fière.

La vaccination des porcs est traditionnellement réalisée par injection intramusculaire à l'aide d'aiguilles. Ce type de vaccination possède de nombreux inconvénients. Tout d'abord l'aiguille doit être régulièrement remplacée afin d'éviter la transmission d'agents pathogènes. En plus de représenter un coût et des déchets pour l'éleveur, ce changement d'aiguille peut également lui occasionner des blessures au moment de la manipulation. De plus, lorsqu'un animal reçoit une piqûre, l'injection génère une douleur qui peut l'amener à se débattre. Cela génère du stress pour le porc et son agitation peut même amener à ce que l'aiguille se brise dans le muscle. Ce genre d'accidents entraîne des risques pour la sécurité alimentaire des consommateurs.

UN OUTIL FAVORISANT LE BIEN-ÊTRE DES ANIMAUX

Fortes de ce constat, les équipes de Recherche et Développement de MSD Santé Animale ont mis au point

un injecteur médical sans aiguille : L'IDAL®. Il s'agit d'un appareil de vaccination intradermique qui, contrairement à l'injection intramusculaire, ne nécessite pas d'aiguille car le vaccin est administré sous pression via le derme.

Cette innovation permet de réduire stress et douleurs pour les porcelets

comme l'a indiqué le travail de Temple et al. en 2015⁽¹⁾. Une autre étude⁽²⁾ a également permis de démontrer que les porcelets se nourrissent mieux et récupèrent plus vite après une injection intradermique. De plus, ce genre d'administration est mieux tolérée par l'animal, les réactions cutanées autour de la zone d'injection étant en effet moins fréquentes⁽³⁾. Pour toutes ces raisons, l'IDAL® favorise le bien-être animal, valeur fondamentale de MSD Santé Animale.

LE CONFORT DES ÉLEVEURS

L'utilisation de l'IDAL® contribue également au confort de l'éleveur. La gâchette ergonomique à quatre doigts limite grandement les risques de troubles musculosquelettiques. La légèreté de l'appareil ainsi que sa prise ne nécessitent qu'une seule main, ce qui permet à l'éleveur d'injecter le vaccin sans avoir à manipuler l'animal. Ce dernier étant plus détendu, il est moins bruyant et moins agité, ce qui pouvait être une source d'inconfort pour l'éleveur. Le recours à l'IDAL® présente aussi l'avantage de supprimer les risques d'auto-injection pour l'opérateur car l'appareil dispose d'une double sécurité, une pour la gâchette, l'autre au niveau de la tête d'injection. Enfin le gain de temps lors d'une série d'injections est notable par la réduction du temps de préparation de la séance, tout comme de la rapidité de recharge de l'appareil. La tâche étant exécutée plus rapidement, l'éleveur ressent moins de fatigue.

le regard de ...

Loïc EON, Responsable grands comptes en production porcine, inventeur du porte IDAL®.



”

Le bien-être de l'animal est ainsi assuré, tout comme le confort de l'éleveur.

Comment fonctionne le porte IDAL® ?

L'IDAL® est fixé sur un support à hauteur d'homme. La pédale sur le socle permet de débloquent la sécurité et d'appuyer sur la gâchette. Il suffit donc simplement de diriger l'animal vers la tête d'injection et d'administrer une dose de vaccin d'une pression du pied.

Quels sont les avantages du porte IDAL® ?

Cela permet tout d'abord de réduire la main-d'œuvre. Une

seule personne suffit pour vacciner les animaux. Le support permet également aux éleveurs de ne pas avoir à porter l'injecteur. Enfin, la qualité d'injection est optimale car le porcelet est toujours présenté à l'IDAL® de la même manière. Le bien-être de l'animal est ainsi assuré, tout comme le confort de l'éleveur.

Quels sont les retours des éleveurs sur le terrain ?

Très positifs ! L'attente était réelle. En deux mois, nous avons déjà livré notre première production de cinquante porte IDAL®.



www.idal-id.com

¹ Temple D., Jimenez M et al. ; Preliminary results on the behavioural response of sows to intradermal vaccination ; International PRRS Congress, Ghent, 2015.

² Goller M, et al. ; Evaluation of welfare aspects in suckling piglets after vaccine application with the IDAL injector ; Congrès ESPHM ; 2015. Chase C.C.L., et al. ; Needle-free injection technology in swine : progress toward vaccine efficacy and pork quality. J Swine Health Prod. ; 2008, 16(5):254-261.

³ (Chase et al., 2008).



“Faire avancer de façon investie, engagée, volontaire et utile”

Daniel Beauchamp

Le temps d'un entretien, le Directeur Général de MSD Santé Animale France nous présente les nouvelles offres, les investissements, l'ambition, les valeurs et les engagements RSE de l'entreprise.

Daniel, parlez-nous de la place de MSD Santé Animale dans le marché français aujourd'hui ?

MSD Santé Animale est aujourd'hui le deuxième plus grand laboratoire pharmaceutique sur le marché vétérinaire français, et le premier en ce qui concerne les productions animales, toutes filières confondues, avec plus de

[26%]
de parts de marché.

Nous sommes les héritiers d'une longue et riche histoire, au travers de marques fortes comme Intervet et Schering-Plough ainsi qu'au travers de produits de traitement et de prévention ancrés dans le quotidien des praticiens et des éleveurs. MSD Santé Animale appartient au groupe américain Merck, le dernier laboratoire côté en Bourse à être actif en santé

humaine et à la fois animale. Le groupe se place ainsi comme un ambassadeur historique et légitime du programme « One Health, une seule santé, trois piliers » dont on parle tant aujourd'hui. Chez MSD Santé Animale, nous sommes fiers d'être l'un des quatre axes stratégiques du groupe, au même titre que l'oncologie, les vaccins et les traitements à l'hôpital.

L'offre du laboratoire s'est diversifiée ces dernières années à travers diverses acquisitions, pouvez-vous nous expliquer les raisons de ce choix stratégique ?

Nous avons considérablement investi ces dernières années dans des approches préventives innovantes, notamment concernant les espèces domestiques. Après avoir pris un vrai tournant digital il y a une dizaine d'années, nous nous sommes lancés depuis 2019 dans les activités d'identification et de

monitoring des animaux. Car nous sommes conscients des avancées que les données et leur exploitation peuvent générer en termes de performance, de bien-être animal et de confort des éleveurs ou des possesseurs d'animaux. Ces nouvelles technologies ouvrent de multiples possibilités de synergies d'actions auprès des éleveurs et des propriétaires.

Ces investissements ont considérablement développé l'ancrage de notre groupe sur le territoire. MSD Santé Animale en France, ce sont aujourd'hui cinq sites qui emploient environ

[850]
collaborateurs,

soit l'un des plus gros employeurs français dans le secteur de la santé animale. Le siège de notre équipe à Beaucozé (49)

regroupe une centaine de collaborateurs, auxquels s'ajoutent

[**120**]
personnes sur
le terrain

à savoir des délégués, des responsables grands comptes, des responsables de développement clients ou encore des responsables techniques. À quelques kilomètres du siège se situe notre propre site logistique. Nous sommes, je crois, l'un des rares laboratoires français à avoir fait le choix de maintenir notre propre capacité de distribution, cela afin d'assurer le meilleur service logistique à nos clients.

Nous avons également en Normandie un très grand site de fabrication, qui emploie plus de 250 collaborateurs, spécialisé notamment dans la production d'antiparasitaires, et ce pour le monde entier. Nos deux autres sites français, à Vitry et Albi, sont des usines Allflex. Elles produisent nos boucles d'identification pour animaux de production ainsi que nos puces pour animaux de compagnie et chevaux, pour le marché international également.

Quelle est l'ambition de MSD Santé Animale aujourd'hui ?

La combinaison de notre portefeuille de prévention BioPharma avec les nouveaux champs de l'Intelligence numérique nous positionne de façon unique dans le paysage de la santé animale mondiale et encore plus particulièrement en France. Elle nous donne l'opportunité de pouvoir approcher le marché des animaux de production par

filrière et d'interagir avec tous les intervenants de la chaîne de valeur de l'alimentation, de la ferme à l'assiette. Elle permet également de proposer aux vétérinaires en animaux de compagnie des approches nouvelles, à travers les objets connectés et les puces d'identification, qui nourrissent la relation entre le praticien, ses clients et les patients. Grâce à cette offre unique sur le marché français, MSD Santé Animale s'offre l'ambition d'être la meilleure entreprise en termes de santé animale. Avec un objectif commun : développer de nouvelles approches et répondre autant que possible à tous les enjeux des publics concernés. Sans oublier sa mission : le bien-être des animaux ainsi que le confort des éleveurs et des propriétaires.

Pouvez-vous nous parler des valeurs qui portent cette stratégie ?

Notre raison d'être est simple et s'exprime en deux mots : faire avancer. Ce, de façon investie, engagée, volontaire et utile. Nous faisons avancer la santé par l'innovation. Nous faisons avancer la science grâce à nos équipes de R&D. Nous faisons avancer le bien-être animal en apportant des solutions nouvelles, que ce soit en produits ou en services. Nous faisons avancer nos clients en leur proposant des accompagnements inédits répondant aux exigences sociétales de transparence et de traçabilité. Nous faisons avancer le monde agricole pour l'aider à être pérenne. Enfin, nous faisons avancer les personnes, chez nous et chez nos parties prenantes, en encourageant le travail collectif et en favorisant l'évolution professionnelle.

Chez MSD Santé Animale, nous développons notre activité sur

”

Nous faisons avancer le bien-être animal en apportant des solutions nouvelles, que ce soit en produits ou en services.



Notre propre site logistique pour assurer le meilleur service logistique à nos clients.

” Nous avons mis en place, il y a donc environ deux ans, un groupe de travail RSE, composé de collaborateurs motivés par le sujet.

un socle de quatre valeurs que partagent toutes nos équipes. Tout d'abord l'innovation, grâce au développement de produits, de services, de technologies et de façons de travailler inédites. Ensuite, la prévenance, qui nous engage à porter attention à la relation humaine, en interne bien sûr mais aussi avec tous nos clients et partenaires. Puis la responsabilité, qui nous guide dans une démarche éthique et respectueuse des règles et contraintes fortes de notre industrie. Enfin, la qualité, que ce soit celle de notre offre ou de nos façons de travailler, dans la rigueur et l'exigence. Au travers de ces quatre valeurs, nous

déployons notre savoir-faire pour prendre soin de nos clients et ainsi leur permettre d'exercer leurs métiers en toute confiance.

Ces valeurs transparaissent également dans notre statut d'employeur. En effet, nous avons à cœur de miser sur les talents et développer les compétences de nos collaborateurs, tout en proposant un environnement de travail aussi agréable que possible. Le cadre et le confort de travail générés par la rénovation totale de notre site de Beaucouzé, le passage à deux journées possibles de télétravail et le magnifique environnement angevin nous permettent de travailler sur notre attractivité. La qualité de vie au travail est d'ailleurs l'un des axes majeurs de la démarche RSE de MSD Santé Animale lancée il y a deux ans.

Parlons justement de votre démarche de responsabilité sociétale, comment s'inscrit-elle concrètement dans votre activité ?

Nous avons mis en place, il y a donc environ deux ans, un groupe de travail RSE, composé de collaborateurs motivés par le

sujet. Cette équipe a tout d'abord mené une analyse en profondeur des initiatives existantes du groupe au niveau global, notamment en ce qui concerne l'empreinte environnementale. Puis elle a recueilli les attentes de toutes les parties prenantes : centrales d'achats, distribution, intégrateurs, praticiens, collaborateurs, via de très nombreux entretiens.

Cette analyse nous a permis de développer notre propre matrice de matérialité et de dégager sept enjeux majeurs sur lesquels nous avons décidé de travailler très sérieusement, en interne mais également avec nos parties prenantes. Ces enjeux regroupent l'impact environnemental de nos activités ; la préservation du bien-être animal ; la qualité de vie au travail, pour nos collaborateurs et chez nos clients ; l'enjeu *Une Seule Santé* ; la pérennité de l'élevage français, la transparence et la traçabilité de la chaîne alimentaire ; enfin, l'accompagnement de l'activité vétérinaire. À partir de ces sept engagements, nous initions des projets inédits tels le programme de sensibilisation de



Un des axes de la démarche RSE
Un environnement de travail aussi agréable que possible.



Allflex, filiale de MSD Santé Animale à Vitré (35)

tous nos collaborateurs aux enjeux climatiques et au bien-être animal mais aussi l'accompagnement de certains clients dans leur démarche environnement et QVT. Des groupes dédiés à ces thématiques sont en place dans l'entreprise et nourrissent nos réflexions et notre feuille de route. Cet engagement responsable, sincère et concret, est un investissement important pour atteindre notre ambition d'être la meilleure entreprise de santé animale en France. ■



Ces enjeux regroupent l'impact environnemental de nos activités ; la préservation du bien-être animal ; la qualité de vie au travail, pour nos collaborateurs et chez nos clients.



Le digital au service des éleveurs et des vétérinaires

Les élevages sont en constante digitalisation et MSD Santé Animale s'inscrit dans cette tendance en développant Venotis, un outil numérique qui répond parfaitement aux demandes actuelles comme celles à venir. Conçu en collaboration entre éleveurs et vétérinaires, Venotis est un logiciel de gestion de l'élevage qui permet de répondre aux besoins, souvent très différents, des deux professions.

Aujourd'hui, les vétérinaires ont besoin de réaliser facilement les prescriptions et délivrances de produits directement depuis les zones d'élevage. Or, le monde rural ne profite pas toujours d'une bonne couverture internet. Venotis pallie ce problème en permettant d'établir des ordonnances sans réseau. De plus les conditions d'intervention des vétérinaires peuvent être particulièrement variées, c'est pourquoi le logiciel a été pensé pour être un outil *cross-device*, c'est-à-dire disponible sur différents supports numériques en fonction du type d'intervention. Ainsi, qu'il s'agisse d'une visite d'urgence, d'un suivi de reproduction ou de parage ou encore de la délivrance en clinique, Venotis accompagne les vétérinaires à chaque moment de leur journée de travail. L'application permet par exemple de scanner le code Datamatrix des médicaments. Ainsi, toutes les informations du produit sont directement intégrées à l'ordonnance. Enfin, la signature

électronique et l'impression des ordonnances, ainsi que la gestion des factures sont facilitées par le logiciel.

UN OUTIL, DEUX USAGES

En ce qui concerne les éleveurs, Venotis répond à deux de leurs principaux besoins. Le premier concerne la gestion des ordonnances. En effet, le logiciel permet de consulter et d'archiver ces documents autant sur leur smartphone que sur leur ordinateur. L'application permet également la signature électronique des ordonnances. Le deuxième besoin des éleveurs auquel répond Venotis concerne la gestion des actions vétérinaires à effectuer. Une fois l'ordonnance établie, une liste des animaux à traiter est générée. Elle est accompagnée d'informations telles que les produits à utiliser, la posologie, la voie d'administration ou encore la durée du traitement.

Cette fonction du logiciel permet ainsi d'assurer un meilleur suivi tout en intégrant automatiquement le carnet sanitaire de l'élevage au sein de Venotis comme au sein des logiciels de gestion de troupeaux. Ainsi, en cas de contrôle par les autorités, l'éleveur pourra facilement présenter l'ensemble des données sanitaires de son élevage.

Venotis n'est pas qu'un outil de gestion d'ordonnances, il permet également de renforcer la relation entre les vétérinaires et les éleveurs grâce à différentes fonctionnalités telles que l'envoi de messages groupés, le Bilan Sanitaire d'Élevage pré-rempli ou encore le module du protocole de prévention. D'autres modules viennent accompagner l'éleveur pour faciliter la réalisation de ses tâches quotidiennes. Aujourd'hui une centaine de cliniques vétérinaires ont recours à cette solution. L'ensemble de l'équipe Ruminants de MSD Santé

Animale ainsi qu'une partie de l'équipe Optavis, l'entreprise informatique indépendante Rennaise, qui a développé le

logiciel, sont aujourd'hui engagées pour accompagner les clients dans la bonne utilisation de l'outil. Venotis est plus qu'un simple logiciel, c'est

avant tout une aventure humaine, qui transforme durablement et positivement la relation entre vétérinaires et éleveurs.

www.venotis.com

le regard de ...

Romaric FEUILLET, vétérinaire à la clinique Innovet de Segré



”

L'application Venotis permet de scanner le code Datamatrix des médicaments et ainsi d'intégrer directement à l'ordonnance toutes les informations du produit.

Quels sont les avantages de Venotis pour les vétérinaires selon vous ?

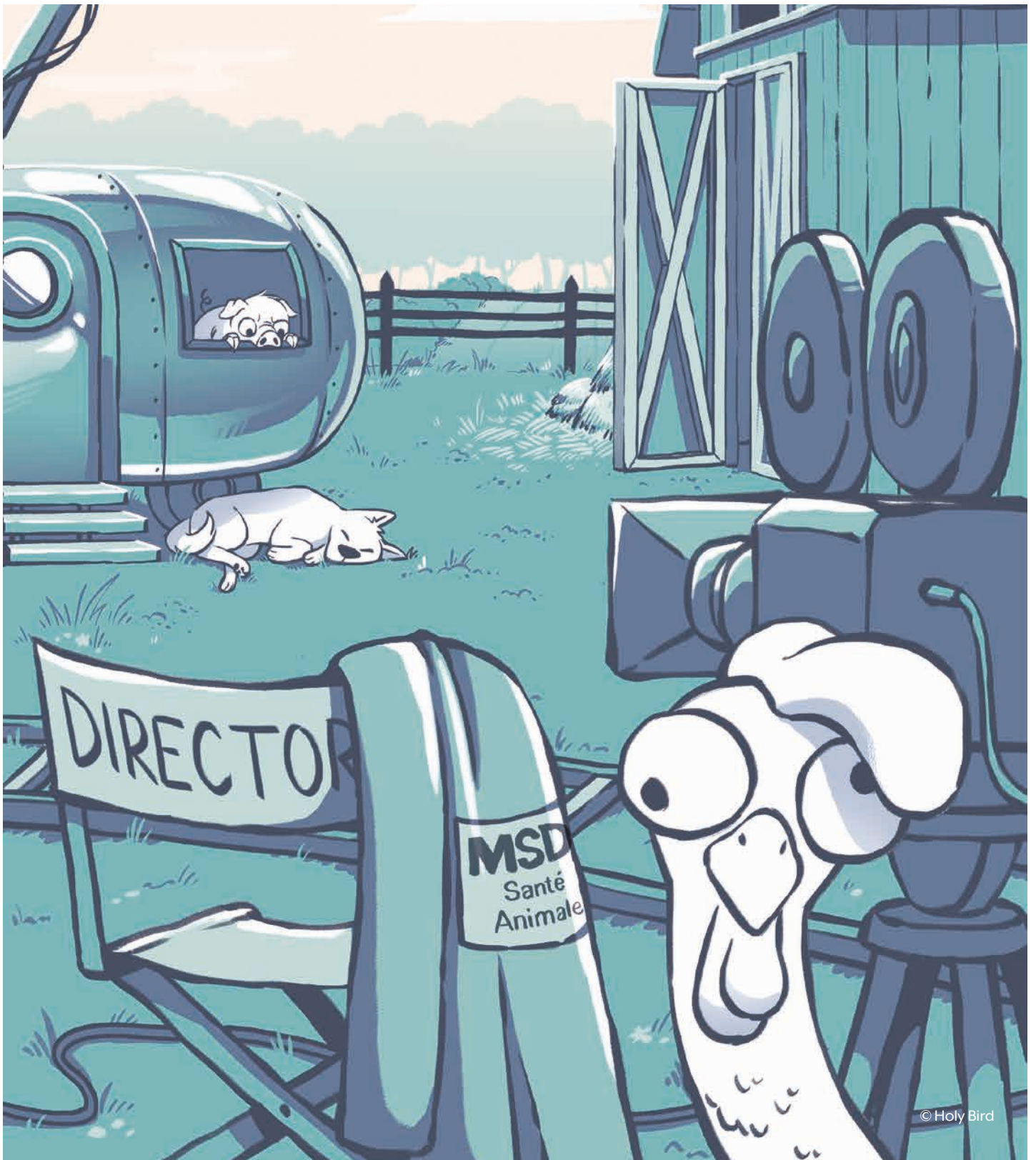
Venotis est la seule plateforme qui permet de regrouper les données des cliniques vétérinaires et les données des élevages. Très utile pour suivre et réaliser des prescriptions en ou hors clinique.

C'est un outil multi-passerelle qui facilite et modernise le métier des vétérinaires afin de maintenir leur présence en élevage et mieux développer les opportunités auprès des éleveurs.

Comment MSD Santé Animale participe-t-elle à

l'accompagnement de l'activité vétérinaire avec cette nouvelle solution ?

MSD Santé Animale m'a permis de connaître Venotis et de réaliser, avec mon équipe, les premiers modules de formations afin de maîtriser l'outil.



GP-FR-NON-230300039

© Holy Bird



Découvrez, dans chaque numéro du *MSD Mag*, une planche originale réalisée par le studio Holy Bird pour MSD Santé Animale. Aujourd'hui, « Director's Cut ». **Retrouvez nos dessins animés sur notre site www.msd-sante-animale.fr**



Siège Social
7, Rue Olivier de Serres,
49071 Beaucouzé, France
Tél. standard : 02 41 22 83 83



FACEBOOK

LINKEDIN

TWITTER

msd-sante-animale.fr