

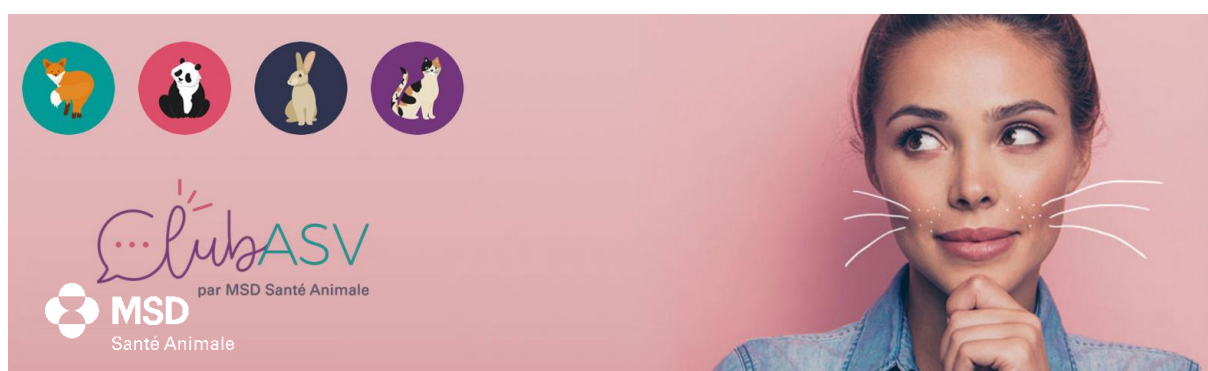
À Angers, le 14 janvier 2022

Communiqué de Presse



Avec le « Club ASV » MSD SANTE ANIMALE anime, la première communauté des ASV – un incroyable métier.

Initiateur du Club en 2014, MSD Santé Animale a toujours pris à cœur le rôle indispensable que les ASV jouent dans les cliniques vétérinaires. Aujourd'hui le Club est la plus grande communauté professionnelle en ligne sur ce métier : 8 200 membres, soit plus de 50% des ASV français.



Le Club accompagne les ASV dans l'expertise de leurs fonctions et l'exercice de leur passion. S'engager dans le club, c'est **se donner la possibilité de partager des expériences**, mais aussi **d'approfondir son savoir** et **suivre l'actualité**.

On y trouve des **contenus originaux**, des **ressources utiles pour se former** mais aussi pour **répondre aux attentes des propriétaires**.

Le CLUB ASV, un espace de formation en ligne

Le Club ASV a lancé en 2021 **un espace formation**. Dans cet espace, MSD Santé Animale propose d'ores et déjà **3 programmes de formation** :

- Psychologie de la clientèle
- Le chat en clinique
- L'observance

Ces programmes sont composés de tutoriels, de podcasts, d'e-learning ou encore d'infographies.

Suite au succès de la formation proposée, le club ASV enrichira son offre formation, en 2022, avec de nouveaux thèmes.

Le CLUB ASV, une communauté très active sur Facebook



Lieu d'échange et de partage, la page Facebook du club ASV propose de nombreux conseils et des informations sous forme de vidéos, infographies ou encore podcast. C'est également un lieu qui permet à **chacun de s'exprimer, de partager ses expériences et ses astuces**. Toutes les semaines, une tribune est ouverte pour permettre aux cliniques en recherche de personnel de poster leurs petites annonces.

Cette année, la page Facebook nous a permis d'être **le relais du premier Trophée VetNurse Day 2021**, une très belle initiative de l'agence du Dr Patounes. MSD Santé Animale sera de nouveau partenaire de ce trophée en 2022.

Lien direct vers la page : [Club ASV \(facebook.com\)](https://www.facebook.com/ClubASV)

La clé du succès du CLUB ASV ? Sa communauté !



Le Club ASV permet de partager sa pratique et poser des questions, participer à des challenges, en digital ou en présentiel.

Cerise sur le gâteau : plus on participe, plus on gagne des points pour accéder à des avantages, dont un voyage d'étude.

En 2021, plus de 30 ASV ont remporté un voyage d'étude avec l'équipe vétérinaire du zoo de Beauval, grâce à leur participation au Grand Challenge du Club « l'instinct animal ».

Nous donnons rendez-vous aux ASV en avril 2022 pour découvrir le prochain Grand Challenge.

MSD Santé Animale, des interventions dans les centres de formation d'APFORM

En 2021, l'équipe MSD Santé Animale a accompagné **les futurs ASV dans les centres de formation APFORM¹**. Plus de 25 conférences ont été réalisées sur le thème de « l'intérêt pour une clinique vétérinaire d'assurer une présence sur les réseaux sociaux ». **L'objectif est d'apporter des clés pour comprendre l'essentiel de la communication avec les réseaux sociaux.**

Pour 2022, MSD Santé Animale va continuer d'accompagner la formation initiale des ASV en renouvelant son partenariat avec APFORM, via des conférences qui se positionnent comme complémentaires au ruban pédagogique du tronc commun.

MSD Santé Animale accompagne aussi les ASV dans les cliniques sous l'égide du programme MSD « CAP FELIN »

CAP Félin est la marque ombrelle MSD qui regroupe son offre d'accompagnement des cliniques vétérinaires sur la thématique des chats. L'une des activités réalisées est l'accompagnement des ASV en cliniques, via des formations sur le thème « bien questionner les propriétaires de chat pour mieux les conseiller ».

A ce jour plus de 350 formations ont été déployées par les délégués dans les structures vétérinaires : Une vraie fierté pour MSD Santé Animale avec 95% des participants satisfaits.

Pour compléter ces acquis, les ASV peuvent poursuivre leur formation sur **l'espace "Formation en ligne"** du site du Club ASV : <https://clubasv.fr/>

Pour en savoir plus : connectez-vous sur www.clubasv.fr

¹ APFORM : organisme de formation et de certification de la branche professionnelle vétérinaire.

Informations pratiques

Contacts

Stéphanie FERREIRA
Responsable Marketing Développement Client
02.41.22.83.18
06.72.87.55.72
stephanie.ferreira@msd.com

Leslie DESCHLER
Responsable Communication
02.41.22.84.24
06.07.27.16.91
leslie.deschler@msd.com

À propos de MSD Santé Animale

Depuis plus d'un siècle, MSD, société pharmaceutique internationale, innove pour la vie, afin d'apporter les médicaments et vaccins pour lutter contre les fléaux de santé dans le monde. MSD Animal Health, connue sous le nom de Merck Animal Health aux Etats-Unis et au Canada, est l'activité mondiale santé animale de MSD. A travers son engagement à mettre *La Science au service de la santé des animaux*TM, MSD Animal Health offre aux vétérinaires, éleveurs, propriétaires d'animaux de compagnie et aux autorités compétentes l'une des gammes les plus larges de médicaments vétérinaires, de vaccins et de solutions et services de santé. MSD Animal Health a pour mission de préserver et d'améliorer la santé, le bien-être et les performances des animaux. MSD Animal Health investit fortement en R&D et possède une chaîne d'approvisionnement moderne internationale. MSD Animal Health est présent dans plus de 50 pays, et ses produits sont commercialisés sur 150 marchés. En France MSD Animal Health est connu sous le nom de MSD Santé Animale. Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site www.msd-sante-animale.fr ou sur nos comptes [Twitter](#), [LinkedIn](#) et [Facebook](#).